

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)

Актуальная редакция: 7 мая 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» в части рекламных сообщений, иными применимыми нормативными актами Российской Федерации и определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://www.stelmachmedia.ru/> (далее — «Сайт»).

1.2. Оператор персональных данных: Индивидуальный предприниматель Стельмах Александр Валерьевич, ИНН 325508328095, адрес электронной почты для обращений субъектов персональных данных: StelmachMedia@yandex.ru.

1.3. Политика применяется к обработке персональных данных посетителей / пользователей Сайта, лиц, заполняющих формы обратной связи/заявок, получателей информационных и рекламных сообщений, а также контрагентов Оператора.

1.4. Использование Сайта само по себе не означает согласие на обработку персональных данных для всех целей. Согласие запрашивается отдельно, когда это требуется законом: при отправке формы, при согласии на рекламные рассылки, при использовании необязательных cookie-файлов, аналитических, маркетинговых или иных идентификаторов, если такие технологии будут подключены.

1.5. В случае несогласия с условиями Политики пользователь должен воздержаться от отправки форм и предоставления персональных данных через Сайт.

2. Термины и определения

Термин	Значение
Персональные данные	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.
Обработка персональных данных	Любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
Оператор	Индивидуальный предприниматель Стельмах Александр Валерьевич, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и/или осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки, состав данных и действия с ними.
Пользователь	Любое лицо, посещающее Сайт, заполняющее формы на Сайте или в сервисе Яндекс Формы, направляющее запросы Оператору либо получающее сообщения Оператора.
Яндекс Формы	Сервис онлайн-форм, используемый Оператором для приема заявок, обращений и иных данных пользователей, с последующей передачей ответов Оператору, в том числе на электронную почту.
Cookie-файлы и аналогичные технологии	Небольшие фрагменты данных или иные технические идентификаторы, которые могут сохраняться браузером/устройством пользователя или использоваться сервисами сайта. На дату публикации настоящей Политики аналитические, маркетинговые и профилирующие cookie на Сайте не используются.

3. Категории субъектов и состав персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители и пользователи Сайта;
- лица, заполняющие формы обратной связи, заявки, анкеты и иные формы на Сайте или в Яндекс Формам;
- получатели информационных и рекламных сообщений при наличии отдельного согласия;
- контрагенты (в том числе, представители и контактные лица контрагентов) Оператора.

3.2. Данные, предоставляемые пользователем самостоятельно:

- фамилия, имя, отчество (или имя, указанное пользователем);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- текст обращения, комментарии и иные сведения, которые пользователь добровольно указывает в форме.

3.3. Технические данные, которые могут обрабатываться при использовании Сайта и форм:

- IP-адрес;
- дата и время посещения/отправки формы;
- адрес страницы, с которой отправлена форма;
- тип устройства, браузера, операционной системы;
- данные журналов сервера и технические сведения, необходимые для безопасности и диагностики работы Сайта;
- технические данные сервиса Яндекс Формы, необходимые для приема и передачи ответа Оператору.

3.4. Данные, получаемые от третьих лиц: в общем случае Оператор не получает персональные данные пользователей от третьих лиц. Исключение — техническая передача ответов, заполненных пользователем в Яндекс Формам, от сервиса Яндекс Формы Оператору, а также сведения, передаваемые поставщиком email-сервиса, CRM, сервисов рассылки и хостинг-провайдером в пределах выполнения технических функций, в случае их внедрения.

3.5. Специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные, сведения о судимости, данные о здоровье, национальности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях через Сайт и Яндекс Формы не запрашиваются и не должны предоставляться пользователем. Если такие сведения будут указаны пользователем по собственной инициативе, Оператор не будет использовать их для каких-либо целей и вправе удалить соответствующее обращение или запросить направление обращения без таких сведений.

3.6. Персональные данные, разрешенные субъектом для распространения, Оператором не собираются и не публикуются, если отдельное согласие на распространение не оформлено в порядке, установленном законом.

4. Цели, состав данных и правовые основания обработки

Цель обработки	Данные	Правовое основание	Срок обработки
Прием и обработка заявки/обращения через Сайт или Яндекс Формы	ФИО/имя, телефон, email, текст обращения, дата и время отправки, технические данные формы	согласие субъекта персональных данных; действия по запросу субъекта до заключения договора	до достижения цели обработки, но не более 5 лет с даты последнего взаимодействия, если более длительный срок не установлен законом
Обратная связь, консультация, подготовка предложения, коммуникация по заявке	ФИО/имя, телефон, email, сведения из обращения	согласие субъекта; исполнение договора или действия до заключения договора	до завершения коммуникации и исполнения обязательств, но не более 5 лет с даты последнего взаимодействия
Обеспечение работоспособности и безопасности Сайта	IP-адрес, дата и время доступа, сведения о браузере/устройстве, серверные журналы	законные интересы Оператора по обеспечению безопасности и стабильной работы Сайта; требования закона	в пределах срока, необходимого для безопасности, диагностики и защиты прав Оператора, обычно до 12 месяцев, если инцидент не требует большего срока
Информационные сообщения, не являющиеся рекламой, по уже возникшему запросу или договору	email, телефон, имя, сведения о заявке/договоре	исполнение договора; законный интерес при отсутствии рекламного содержания	до достижения цели сообщения или до отказа от получения
Рекламные и маркетинговые сообщения	email, телефон, имя, канал связи, отметка согласия, история согласий/отказов	отдельное предварительное согласие на рекламу	до отзыва согласия или прекращения рассылки

5. Обработка данных через Яндекс Формы и email-выгрузку

5.1. Оператор использует Яндекс Формы для приема заявок, обращений и иных сообщений пользователей. Форма может быть встроена на Сайт или открываться по ссылке на сервис Яндекс Формы. Ответы пользователя передаются через инфраструктуру Яндекса, сохраняются в интерфейсе сервиса в пределах его функциональности и направляются Оператору на адрес электронной почты, указанный для приема заявок.

5.2. В стандартной модели использования Яндекс Формы ООО «Яндекс», ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 и Оператор могут выступать самостоятельными операторами персональных данных в соответствующих частях обработки: Яндекс обеспечивает функционирование сервиса, обработку ответов и их передачу создателю формы, а Оператор определяет цели сбора данных через форму и обрабатывает полученные ответы после их получения.

5.3. Если между Оператором и Яндексом заключено отдельное соглашение об обработке данных или используются корпоративные сервисы Яндекса, предусматривающие обработку по поручению, Яндекс в соответствующей части может обрабатывать персональные данные по поручению Оператора.

5.4. При необходимости ответы могут быть выгружены Оператором из сервиса для учета обращений, подготовки ответа пользователю и исполнения обязательств.

5.5. Оператор ограничивает доступ к ответам в Яндекс Формах и почтовом ящике только лицам, которым такие данные необходимы для обработки обращений.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор не передает персональные данные и не раскрывает их неопределенному кругу лиц.

6.2. Оператор вправе предоставлять персональные данные третьим лицам только в объеме, необходимом для достижения заявленных целей обработки, при наличии правового основания и при условии соблюдения конфиденциальности и безопасности данных.

Получатель/категория получателя	Цель передачи	Передаваемые данные
ООО «Яндекс» (Яндекс Формы, почтовые и/или корпоративные сервисы Яндекса, если используются)	обеспечение работы онлайн-форм, прием и передача ответов Оператору, техническое хранение ответов, направление уведомлений на email	ФИО/имя, телефон, email, текст обращения, технические данные формы и отправки
Поставщик email-сервиса, если будет использоваться	получение уведомлений о заявках, отправка ответов пользователям	email, имя, телефон, текст обращения, служебные данные письма
Хостинг-провайдер/технический администратор сайта	обеспечение работоспособности и безопасности сайта	технические данные, журналы доступа; персональные данные только при необходимости обслуживания форм/сайта
Государственные органы	исполнение требований закона, судебных актов, запросов уполномоченных органов	данные в объеме, указанном в законном запросе

6.3. На дату публикации настоящей Политики Оператор исходит из того, что заявки пользователей собираются через Яндекс Формы и направляются на электронную почту Оператора. CRM-система, сервисы SMS-рассылок, рекламные пиксели, аналитические метрики и иные маркетинговые интеграции не используются, если иное прямо не указано на Сайте или в обновленной редакции Политики.

7. Трансграничная передача, локализация и хостинг

7.1. Обработка персональных данных пользователей Сайта осуществляется на территории Российской Федерации. Оператор не планирует трансграничную передачу персональных данных.

7.2. При использовании сервисов Яндекса Оператор исходит из публично раскрываемой информации Яндекса о российской инфраструктуре и обязанностях пользователя сервиса по корректной настройке доступа и обработке данных. Оператор не передает данные в иностранные сервисы без отдельного правового основания.

8. Cookie-файлы и аналогичные технологии

8.1. На дату актуальной редакции настоящей Политики, по информации Оператора и технического подрядчика, Сайт не использует аналитические, маркетинговые и профилирующие cookie-файлы, рекламные пиксели, рекомендательные системы, личный кабинет, пользовательские сессии и иные технологии поведенческого профилирования пользователей.

9. Рекламные и маркетинговые сообщения

9.1. Рекламные и/или маркетинговые сообщения направляются пользователю только при наличии отдельного предварительного согласия. Согласие на рекламу не является условием отправки формы обратной связи и не объединяется с согласием на обработку персональных данных для обработки заявки.

9.2. Каналы сообщений: email, SMS, push-уведомления, мессенджеры — только в тех каналах, которые технически используются Оператором и/или указаны пользователем. Периодичность — не более 30 сообщений в месяц, если пользователь сам не инициировал дополнительную коммуникацию.

9.3. Пользователь может отказаться от рекламных сообщений по ссылке «Отписаться» в письме, командой «СТОП» в сообщении (или иным образом, предусмотренным в сообщении), через настройки подписки (если реализованы) или письмом на адрес Оператора: StelmachMedia@yandex.ru.

10. Сроки хранения, прекращение обработки и уничтожение данных

10.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, условия Политики, договор и применимое законодательство.

10.2. Для заявок и обращений через формы общий срок хранения составляет до 5 лет с даты последнего взаимодействия с пользователем, если более короткий срок не установлен внутренним решением Оператора или более длительный срок не требуется законом.

10.3. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку данных, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки, и уничтожает или обезличивает данные в сроки, предусмотренные законодательством РФ.

10.4. Данные в Яндекс Формам и email должны удаляться или архивироваться в соответствии с утвержденными сроками хранения и доступом уполномоченных лиц. Удаление из одного канала хранения не означает автоматическое удаление из всех резервных копий, если их хранение временно необходимо для безопасности и восстановления, но такие копии не используются для обычной обработки.

11. Права субъекта персональных данных

11.1. Пользователь имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не нужны для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отозвать согласие на рекламные сообщения;
- возражать против обработки в случаях, предусмотренных законом;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд.

11.2. Для реализации прав пользователь может направить обращение на StelmachMedia@yandex.ru. В обращении рекомендуется указать ФИО, контакт для ответа, суть требования и сведения, позволяющие идентифицировать обращение/заявку. Оператор вправе запросить дополнительную информацию для подтверждения личности заявителя и предотвращения раскрытия данных третьим лицам.

12. Изменение Политики и контакты

12.1. Оператор вправе в любой момент изменять Политику при изменении законодательства, состава сервисов, целей и способов обработки данных. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

12.2. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте. По вопросам обработки персональных данных можно обратиться по email: StelmachMedia@yandex.ru.